

## REGOLAMENTO DEL CENTRO CINOFILO KETTY DALLA VALLE

- Al centro cinofilo si può accedere previo appuntamento, in caso contrario non è garantito lo svolgimento dell'attività
- I cani che vi accedono devono obbligatoriamente essere vaccinati, assicurati, in buona salute e privi di malattie trasmissibili (può essere richiesto libretto sanitario o certificazione attestante lo stato di salute); non è permesso l'accesso al cane in calore
- Non si risponde dell'uso improprio delle attrezzature: ai percorsi si accede solamente se accompagnati dall'educatore o su autorizzazione dello stesso
- IN CASO DI ANNULLAMENTO DELLA LEZIONE DA PARTE DEL CLIENTE, ENTRO LE 24H PRECEDENTI, SARA' RICHiesto TASSATIVAMENTE IL SALDO DELLA LEZIONE PER INTERO
- Il centro cinofilo viene mantenuto pulito e sanificato; tuttavia, si chiede gentilmente la collaborazione da parte di tutti, permettendo al cane di sgambare qualche minuto (prima di entrare al centro) nell'area esterna vicino al parcheggio. Questo impegno da parte di tutti garantirà un'ulteriore stato di igiene e pulizia delle aree di lavoro
- Nel centro cinofilo non verranno utilizzati metodi coercitivi di nessun tipo. Ai proprietari di cani che si presenteranno con collari a strozzo/strangolo/elettrici/con le punte o similari verrà richiesto l'utilizzo di una pettorina (o eventualmente se necessario di un collare morbido regolabile e rispettoso dell'animale). In caso contrario sarà tassativamente vietato entrare con il cane al centro cinofilo
- Eventuali collaboratori o personale esterno di supporto, verrà prontamente allontanato qualora utilizzi metodi coercitivi o non consoni al metodo cognitivo zoo-antropologico applicato
- I cani che accedono al centro devono essere tassativamente tenuti al guinzaglio, salvo diverse indicazioni da parte dell'educatore
- È fatto obbligo la raccolta delle deiezioni del proprio cane con appositi sacchetti igienici (per chi non ne disponesse, il centro li mette a disposizione)
- Vanno segnalati al momento dell'appuntamento eventuali cani nel periodo del calore, per poter organizzare al meglio le attività. Se il cane si presenta al centro in calore, la lezione verrà annullata ma comunque saldata
- Gli orari e i giorni del campo saranno variabili a seconda di appuntamenti a domicilio, stages, corsi, eventi. Saranno comunicate eventuali domeniche o aperture straordinarie del centro cinofilo
- Il centro cinofilo (opportunamente assicurato) non risponderà comunque di danni a oggetti personali/terzi se dovuti al mancato rispetto del regolamento, dell'ambiente, delle attrezzature o a comportamenti non consoni
- Altresì il centro cinofilo (opportunamente assicurato) si riserva di chiedere il rimborso di eventuali danni causati ad attrezzature omologate o a oggetti/persone dello staff qualora gli stessi siano causati da un uso improprio, accesso non autorizzato o gestione del proprio cane non consona all'ambiente
- Si richiede un comportamento civile e rispettoso nei confronti di cose, persone e animali presenti nel centro cinofilo
- Il pagamento delle lezioni viene effettuato al termine di ogni singola attività; nel caso di pacchetti di incontri si richiede il saldo in concomitanza con la prima lezione
- Al momento dell'entrata nel centro cinofilo si chiederà ai frequentatori di concedere il permesso di pubblicare sul sito internet, volantini, riviste o altro materiale, foto che ritraggono sé stessi o il proprio cane senza nulla pretendere a titolo di risarcimento o ricompensa
- Verrà, inoltre, richiesta la firma di una liberatoria che esclude il centro cinofilo dalla responsabilità di danni fisici riportati dai cani in attività, qualora gli stessi siano causati da un comportamento diverso da quello richiesto dall'educatore durante le attività o da cattivi stati di salute del cane non segnalati all'educatore prima dell'attività stessa.

Ringrazio tutti per la collaborazione,

Ketty Dalla Valle Centro Cinofilo